

**THERMORY**  
**CERTYFIKAT GWARANCJI**  
(Thermory<sup>®</sup> deski tarasowe i elewacyjne jesionowe)

## **1. OGRANICZONA GWARANCJA**

1.1 Ograniczona gwarancja. Zgodnie z warunkami ustanowionymi w niniejszym Certyfikacie Gwarancji, firma Thermory AS (Thermory) zastrzega że definiowane tutaj Produkty, są produkowane zgodnie z Kartą Produktu wydaną przez Thermory i obowiązuje od momentu nabycia Produktu od firmy Thermory albo od autoryzowanych dystrybutorów. Karta produktu jest dostępna na stronie Thermory [[www.thermory.com](http://www.thermory.com)].

1.2 Produkty. Niniejsza gwarancja obejmuje produkty Thermory<sup>®</sup> Jesionowe deski tarasowe i elewacyjne, które zostały oznaczone, wprowadzone na rynek i sprzedane klientowi jako produkty Thermory<sup>®</sup>.

1.3 Wyłącznie. Niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie pierwszego nabywcę Produktu oraz właściciela konstrukcji, na której Produkty zostały zamontowane potwierdzone poprzez oryginalny dokument nabycia Produktu, taki jak faktura oraz/lub lista zapakowania. Oryginalne dokumenty nabycia będą uważane za ważne jedynie w przypadku, jeśli bezspornie stanowią, iż zostały rzeczywiście nabyte produkty Thermory<sup>®</sup>.

1.4 Okres Gwarancji. Okres gwarancji obejmuje 20 (dwadzieścia) lat od daty pierwszego zakupu. **(Okres Gwarancji)**.

1.5 Warunki Wygaśnięcia Gwarancji. Warunki niniejszej Gwarancji stanowią jedyną gwarancję Produktów wydaną przez Thermory, tak więc wszystkie inne gwarancje, w tym gwarancje bycia zdatnym do handlu i zdatności do konkretnego celu (jeśli nie zostało ustanowione inaczej w konkretnej gwarancji, która wynika z praw gwarancji tego konkretnego produktu, i która z tego powodu nie może być prawnie odrzucona) są niniejszym wyłączone z zakresu niniejszej Gwarancji.

1.6 Zasieg Geograficzny. Niniejsza Gwarancja obejmuje Produkty nabyte, zainstalowane oraz/lub używane w Polsce.

## **2. SZKODY OBJĘTE NINIEJSZĄ GWARANCJĄ.**

2.1 Uszkodzenia struktury. Niniejsza gwarancja obejmuje szkody powstałe w strukturze Produktu

(rozkład/ próchnienie), które powstały w trakcie Okresu Gwarancji i zostały spowodowane przez grzyby miękkie żerujące w drewnie ponad parametry przedstawione w adekwatnej Karcie Produktu.

2.2 Zastosowanie (Ryzyko ponoszone przez Właściciela). Thermory zastrzega, iż pod żadnym pozorem ani w żadnych okolicznościach nie może zagwarantować, iż Produkt nadaje się do określonych zastosowań nabywcy – firma Thermory nie ponosi odpowiedzialności za ogólny finalny wygląd instalacji. Nabywca powinien sam określić i ocenić artystyczne lub wizualne zastosowanie Produktów na własne ryzyko i własną odpowiedzialność.

### 3. NAPRAWA, ŚRODKI ZARADCZE

3.1 Wymiana lub Odszkodowanie. Thermory zobowiązuje się we własnym zakresie do wymiany (ponownego dostarczenia) lub rekompensaty kosztów Produktu, który uległ uszkodzeniu, jeśli ma miejsce szkoda objęta niniejszą Gwarancją.

3.2 Ograniczenie Odpowiedzialności: Kwota. Odpowiedzialność ze strony Thermory w przypadku odszkodowania powinna być ograniczona do kwoty na fakturze zakupu konkretnego Produktu podlegającego odszkodowaniu.

3.3 Ograniczenie Odpowiedzialności: Starzenie się Produktu. Thermory zobowiązuje się do wymiany lub odszkodowania za zniszczone Produkty ściśle według poniższych reguł:

Czas od daty nabycia Produktu	Proporcje wysokości rekompensaty (do)
Do 5 lat	100%
Od 6 do 10 lat	60%
Od 11 do 15 lat	30%
Od 16 do 20 lat	10%

3.4 Ograniczenie Odpowiedzialności: Szkoda. Thermory nie jest odpowiedzialne za żadne przypadkowe, ekonomiczne, przykładowe, wyjątkowe, karne czy wtórne szkody wyrządzone w sposób pośredni lub bezpośredni, niezależnie od tego jak powstały.

### 4. SZKODY WYŁĄCZONE Z GWARANCJI.

4.1 Szkody Wyłączone z Gwarancji. Niniejsza Gwarancja nie obejmuje przypadków szkody Produktów mającej miejsce lub wyrządzonej w poniższych przypadkach:

4.1.1 Zużycie naturalne, w tym naturalna zmiana koloru spowodowana np. klimatem, pogodą (rozumiana jako np. naturalne wykwyty, ekspozycja na słońce, warunki pogodowe i klimatyczne, które mogą powodować stopniowe blaknięcie malowanej lub naturalnej powierzchni, albo akumulację brudu czy plam);

4.1.2 Użycie Produktów w sposób wychodzący poza ich normalny sposób użycia oraz w sposób nierekomendowany lub niedozwolony przez instrukcje czy wskazówki montażowe Thermory, obowiązujące prawo bądź przepisy budowlane;

4.1.3 Niewłaściwe przechowywanie, obsługę czy niewłaściwy transport Produktów;

4.1.4 Niewłaściwa instalacja Produktów oraz/lub niezastosowanie się do instrukcji Thermory czy obowiązujących praw bądź przepisów budowlanych, w tym także – ale nie tylko – niewłaściwa podkonstrukcja czy niewłaściwe mocowanie;

4.1.5 Zastosowanie klipów, łączników lub innych akcesoriów podczas instalacji Produktów, które nie zostały dostarczone ani zatwierdzone przez Thermory;

4.1.6 Szkody wyrządzone przez niepoprawny architektoniczny lub konstrukcyjny projekt, niepoprawne wykonanie, wykonanie w sposób niedbały, niefachowy lub spowodowane niską jakością prac wykonanych podczas lub po instalacji Produktów, albo spowodowane jakimikolwiek innymi pracami w miejscu instalacji Produktów;

4.1.7 Zmiany lub przeróbki Produktów;

4.1.8 Skutki spadających przedmiotów lub nadmierne obciążenie wiatrem;

4.1.9 Instalacja Produktów niżej niż 100 mm powyżej gruntu, nad zbiornikami wody lub bez dostatecznej wentylacji;

4.1.10 Naturalne zjawiska takie jak burze, tornada, powodzie oraz inne Dzieła Boga;

4.1.11 Zanieczyszczenie środowiska lub skażone powietrze;

4.1.12 Blaknięcie koloru, płowienie lub zabarwienie się spowodowane całkowicie lub częściowo przez formy powierzchniowe, pleśń czy inne rodzaje grzybów, algi, materiały organiczne, tlenki lub cząsteczki metali, w tym – ale nie tylko – rdza lub korozja któregośkolwiek z mocowań, brud, inne zanieczyszczenia atmosferyczne lub środowiska, substancje obce takie jak smar czy olej, chemikalia, w tym – ale nie tylko – chemikalia znajdujące się w środkach czystości, nawozach, farbach, klejach, obróbkach powierzchni;

4.1.13 Ruchy, wypaczenie, zawalenie lub osiadanie ziemi bądź podkonstrukcji, na której Produkty zostały zainstalowane;

4.1.14 Szkody spowodowane ogniem, w tym szkody wynikające z użycia środków gaśniczych czy wody, lub spowodowane ciepłem generowanym przez grille ogrodowe, piece czy inne środki grzewcze i sprzęt gospodarstwa domowego, albo szklane powierzchnie, które odbijają lub akumulują światło;

4.1.15 Szkody spowodowane przez szkodniki takie jak owady, gryzonie czy dzikie lub domowe zwierzęta i ptaki.

4.2 Naturalna Zmienność Produktów. Produkty są wykonane z materiału naturalnego (drewna), tak więc naturalna zmienność włókien i wyglądu zewnętrznego oraz patynowanie wskutek promieni UV pozostają nieodłącznymi właściwościami tego materiału. Zmiany w wyglądzie zewnętrznym Produktów spowodowane ich naturalnymi właściwościami, starzeniem się i zużyciem, w tym, ale nie tylko, wypaczanie, nacieki, pęknięcia powierzchni, zmiany koloru etc. nie są objęte przez niniejszą Gwarancję.

## 5. WARUNKI

5.1 Warunki. Niniejsza Gwarancja podlega następującym zasadom i warunkom:

5.1.1 Thermory zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia rewizji i inspekcji w przypadku szkód lub defektów Produktów w adekwatnym okresie czasu, biorąc pod uwagę lokalizację i odległość od najbliższego autoryzowanego dystrybutora upoważnionego do reprezentowania Thermory. Niniejsza rewizja powinna mieć miejsce zanim zostaną rozpoczęte jakiegokolwiek prace demontażowe lub naprawy;

5.1.2 Powód podejmuje się przedsięwzięć wszelkie środki mające na celu ochronę stanu Produktów, w celu zapobieżenia dalszym szkodom do czasu przeprowadzenia niezbędnej inspekcji zgłoszonej szkody produktu przez przedstawiciela Thermory;

5.1.3 Produkty powinny być przechowywane, transportowane i instalowane zgodnie z instrukcjami i zaleceniami Thermory – niezastosowanie się do odpowiednich instrukcji i zaleceń Thermory unieważnia niniejszą Gwarancję.

5.1.4 Produkty powinny być przechowywane, transportowane i instalowane w całkowitej zgodzie ze wszystkimi przepisami budowlanymi i adekwatnymi regulacjami dot. trasy transportu Produktów i miejsca ich instalacji;

5.1.5 Roszczenia powinny zostać sporządzone w formie pisemnej do upoważnionego dystrybutora Thermory w Polsce w ciągu 14 dni od odkrycia szkody, do której upoważnia niniejsza Gwarancja razem z oryginałem Certyfikatu Gwarancji, kopią faktury potwierdzającej zakup Produktów, opisem stwierdzonej szkody oraz fotografiami rzekomej szkody.

## **6. UPOWAŻNIONY PRZEDSTAWICIEL I KONTAKT**

6.1 Thermory niniejszym upoważnia firmę KOMPLEX MARKET jako swojego dystrybutora i przedstawiciela w przypadku wszystkich roszczeń dot. niniejszej Gwarancji dla produktów sprzedanych w Polsce.

6.2 Firma Thermory AS pozostawia niniejszy adres do kontaktu:

Saha tee 25, Loo 74201, Harjumaa

Tel: +372 606 2903

E-mail: info@thermory.com

## **7. OBOWIĄZUJĄCE PRAWO**

Z wyjątkiem jakiegokolwiek konfliktu praw rządzących, niniejsza Gwarancja powinna być poddana i interpretowana zgodnie z narodowym prawem Estonii.

## **8. ROZWIĄZYWANIE KONFLIKTÓW**

8.1 Strony powinny rozstrzygać wszelkie spory na zasadach umowy dżentelmeńskiej.

W przypadku niemożności znalezienia satysfakcjonującego rozwiązania powinny zasięgnąć rady bezstronnego arbitra.

8.2 Niniejsza Gwarancja została wydana dnia 23 listopada 2018 roku.