

MOSO® bamboo x-treme® gwarancja

MOSO Bamboo X-treme gwarantuje trwałość materiału przez co najmniej 25 lat od momentu zakupu.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje szkód spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem, wypadkami, szkodami spowodowanymi przez owady, siłę wyższą i uszkodzeniami spowodowanymi przez inne okoliczności uważane za nietypowe w normalnym użytkowaniu. Nie obejmuje również zmian w wyglądzie min. takich jak: odciski, uszkodzenia, odbarwienia, zmiany powstałe na skutek warunków atmosferycznych, zmian klimatu czy zużycie powłoki. Uszkodzenia wynikające z niewłaściwej instalacji, konserwacji, czyszczenia lub konserwacji powłoki, uszkodzenia mechaniczne lub chemiczne są również wyłączone z niniejszej gwarancji. Niniejsze oświadczenie gwarancyjne zastępuje wszystkie poprzednie wersje Gwarancji.



Zakres gwarancji

- Produkty zewnętrzne Bamboo X-treme® to produkty naturalne różniące się kolorem, strukturą i wyglądem.
- Kolor zmienia się w czasie w zależności od częstotliwości renowacji. Zmiana koloru nie może być podstawą do reklamacji.
- Pęknięcia na powierzchni, bokach i końcach desek są naturalną cechą drewna i nie mogą być podstawą do reklamacji.
- Z biegiem czasu powierzchnia desek może stać się szorstka, mogą także pojawić się odstające włókna na deskach. Proces ten nie może być podstawą do reklamacji.
- Z biegiem czasu mogą także zaistnieć zmiany w rozmiarze jak i kształcie drewna, które nie mogą być podstawą do reklamacji.
- Gwarancja dotyczy jedynie pierwotnego nabywcy i nie może zostać przeniesiona.
- Gwarancja dotyczy jedynie produktów zainstalowanych zgodnie ze wskazówkami montażowymi MOSO Bamboo X-treme. Zanim rozpoczniesz instalację przeczytaj uważnie zamieszczone wskazówki.

Gwarancja

Niniejsza gwarancja jest uzupełnieniem do obowiązującego w państwie kupującego prawa konsumenckiego.

Jeśli reklamacja jest uznana przed rozpoczęciem montażu materiału, wówczas produkt jest wymieniany na nowy. Reklamacja po zamontowaniu materiału nie będzie uznana jeśli kupujący mógłby wykryć usterkę w materiale przed instalacją. Niniejsza gwarancja nie obejmuje również szkód wyrządzonych przez strony trzecie (np. firmy transportowe).

Jeśli roszczenia wystąpią po zamontowaniu tarasu MOSO zastrzega sobie prawo do naprawy wady bądź dostarczenia materiału na wymianę. Jeśli dany produkt w chwili roszczenia nie występuje już w ofercie MOSO wówczas MOSO zastrzega sobie dostarczenie odpowiednika.

Koszt demontażu jak i ponownego montażu materiału nie jest objęty niniejszą gwarancją.

Zgłoszenie reklamacji

Zgłoszenie reklamacyjne należy złożyć pisemnie w ciągu 30 dni od zaistnienia defektów:

na adres dealera MOSO:

Komplex Market
Kolejowa 299
05-092 Łomianki
Polska

bądź bezpośrednio na:

MOSO International B.V.
Adam Smithweg 2
1689 ZW Zwaag
Holandia